



クラウド型ファイルサーバー
ファイル執事
GMO クラウド ALTUS Isolate シリーズ NAS パッケージオプション

— 警告メール一覧 —

02 版
2015 年 1 月

■「ファイル執事 by GMO」では、システムの監視を行っております。こちらに監視から送信されるアラートメールの一覧を記載します。

アラートが回復した場合は、本文にある「状態:PROBLEM」という項目が「状態:OK」としてメールが発信されます。

(アラートメール一覧)

件名	「ファイル執事 by GMO」からのお知らせ
本文	<p>内容:システムの再起動を検知しました。 状態:PROBLEM</p> <p>このメールは「ファイル執事 by GMO」の監視システムから自動発信されています。</p> <p>詳細に関しては以下よりマニュアルをご参照してください https://fileserv.gmocloud.com/pdf/manual/alert.pdf</p>
警報の意味	システムの再起動を検知しました。
対策	メンテナンス作業等により、システムの再起動を検知しました。再起動が頻発している場合や再起動の理由が不明な場合はサポートセンターまでご連絡ください。

件名	「ファイル執事 by GMO」からのお知らせ
本文	<p>内容:<システム名> 通信確認 状態: PROBLEM</p> <p>このメールは「ファイル執事 by GMO」の監視システムから自動発信されています。</p> <p>詳細に関しては以下よりマニュアルをご参照してください https://fileserv.gmocloud.com/pdf/manual/alert.pdf</p>
警報の意味	システムが無応答になりました。
対策	システムに何らかの不具合が発生している可能性があります。警報が頻発する場合にはサポートセンターまでご連絡ください。

件名	「ファイル執事 by GMO」からのお知らせ
本文	<p>内容:システムが高負荷状態となりました。 状態:PROBLEM</p> <p>このメールは「ファイル執事 by GMO」の監視システムから自動発信されています。</p> <p>詳細に関しては以下よりマニュアルをご参照してください https://fileserv.gmcloud.com/pdf/manual/alert.pdf</p>
警報の意味	システムが高負荷状態となりました。
対策	システムが高負荷になっています。 しばらく時間をおいてご利用ください。

件名	「ファイル執事 by GMO」からのお知らせ
本文	<p>内容:メモリ不足を検知しました。 状態:PROBLEM</p> <p>このメールは「ファイル執事 by GMO」の監視システムから自動発信されています。</p> <p>詳細に関しては以下よりマニュアルをご参照してください https://fileserv.gmcloud.com/pdf/manual/alert.pdf</p>
警報の意味	メモリ不足を検知しました。
対策	システムのメモリ使用量が増加しています。 しばらく時間をおいてご利用ください。

件名	「ファイル執事 by GMO」からのお知らせ
本文	内容:ハードディスクの空領域不足を検出しました。 状態:PROBLEM このメールは「ファイル執事 by GMO」の監視システムから自動発信されています。 詳細に関しては以下よりマニュアルをご参照してください https://fileserv.gmcloud.com/pdf/manual/alert.pdf
警報の意味	ハードディスクの空容量が 20%以下になりました。
対策	ハードディスクの空容量が 20%以下になりました。不要なファイル等の削除を行うか、容量増加のオプションをご検討ください。

■アラートに関するお問い合わせ先

日本情報システム株式会社 サポートセンター

- ✓ 電話(平日 9:00~17:30)
04-2950-1110
- ✓ Email(24 時間受付)
support-center@njs-net.co.jp