



クラウド型ファイルサーバー
ファイル執事
GMO クラウド ALTUS Isolate シリーズ NAS パッケージオプション

— 解約手順書 —

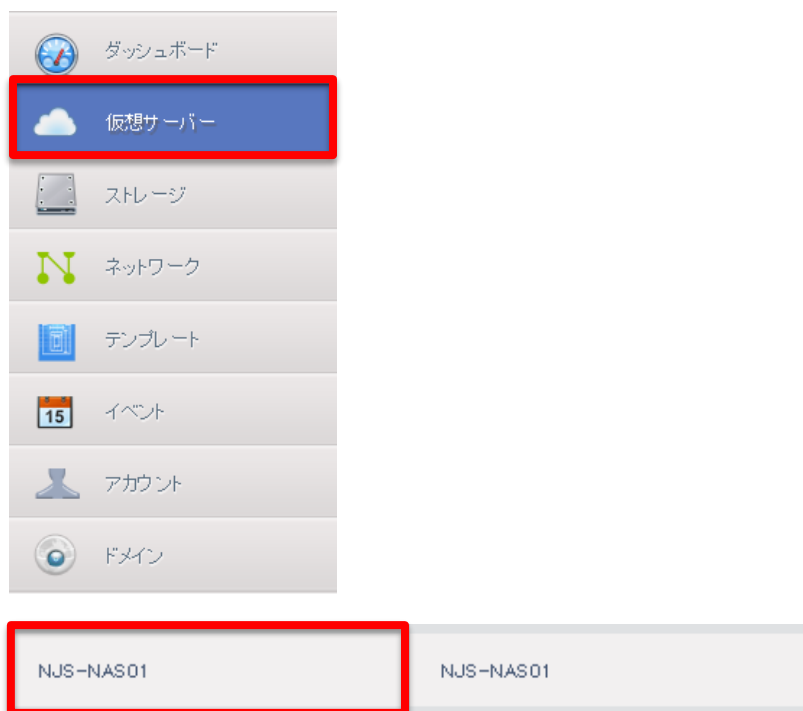
01 版
2015 年 1 月

ご解約のお客さまへ

GMO グローバルサイン・ホールディングス担当営業宛に、「NAS パッケージ」解約のご連絡後に、当社指定の解約通知書内に必要事項をご記入のうえでご提出ください。また、下記作業は、解約ご希望日までに行ってください。

このマニュアルは「NAS オプションサービス」のみをお使いのお客様用解約手順書となります。その為、他の仮想サーバーや、ストレージを継続利用される場合は別途ご相談ください。これ以降の作業により、NAS に保存されたデータは全て消滅します。全てのファイルをお手元にダウンロードしてから作業を行ってください。

1. 解約に伴う設定の削除を行います。まずコンソールにログインして、「仮想サーバー」から「NJS-NAS01」をクリックします。



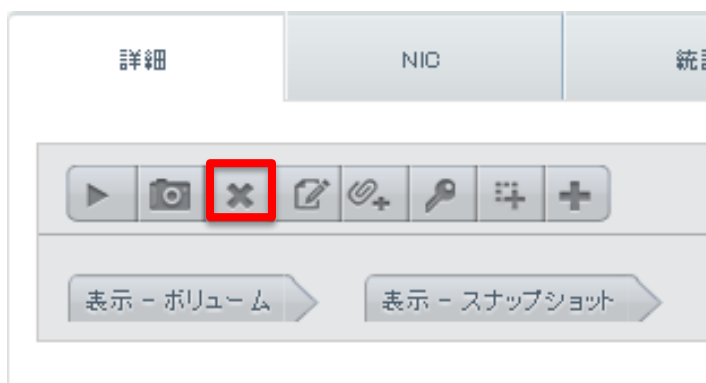
2. 「仮想サーバーの停止」をクリックします。



3. 確認画面で、「強制停止」にチェックを入れてから「OK」をクリックすると仮想サーバーが停止します。



4. 「仮想サーバー」 → 「NJS-NAS01」 → 「仮想サーバーの廃棄」をクリックします。



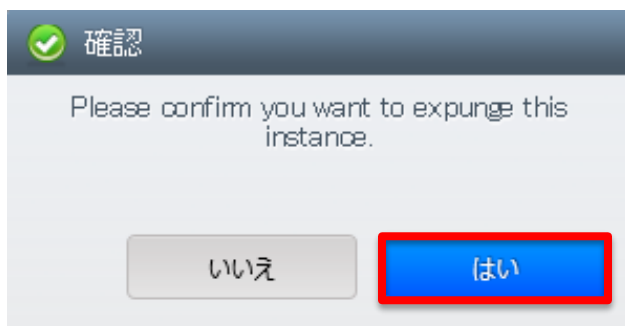
5. 確認画面でOKをクリックすると、仮想サーバーが破棄されます。この時、即時削除は行わないでください。



6. 「仮想サーバー」 → 「NJS-NAS01」 → 「仮想サーバーの削除」をクリックします。

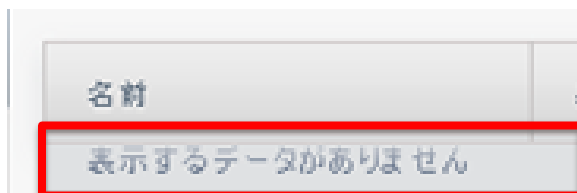


7. 確認画面で「はい」をクリックします。



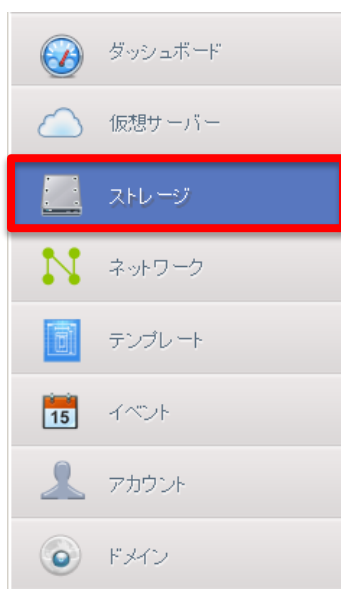
8. 「仮想サーバー」をクリックして、「NJS-NAS01」が存在しないことを確認します。

この時点で、NASサーバーOS領域は削除されました。次にデータ領域を削除します。



9. ここでは例として「DATA-3399」としてご説明します。

「ストレージ」より弊社からお伝えしました「ストレージの名前」を探します。

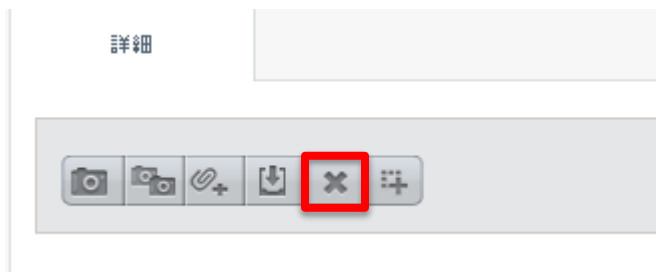


念のため、「種類」が「DATADISK」であることを確認します。

名前	種類
DATA-3399	DATADISK

ここで再度、データのダウンロード漏れが無いかご確認ください。

10. 「ボリュームの削除」をクリックします。



11. 確認画面で「はい」をクリックします。



12. 「仮想サーバー」から「NJS-SSLVPN01」をクリックします。



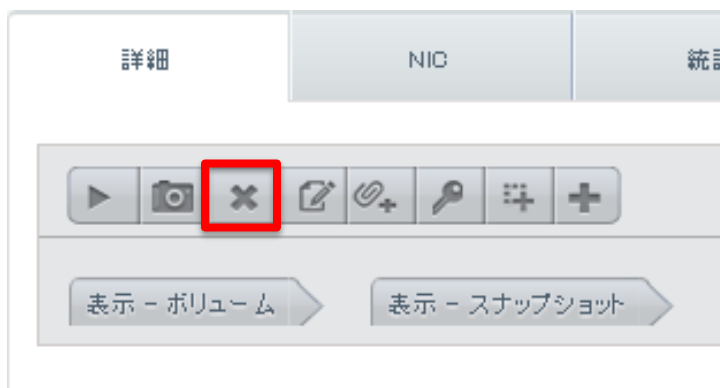
13. 「仮想サーバーの停止」をクリックします。



14. 確認画面で、「強制停止」にチェックを入れてから「OK」をクリックすると仮想サーバーが停止します。



15. 「仮想サーバー」 → 「NJS-SSLVPN01」 → 「仮想サーバーの廃棄」をクリックします。



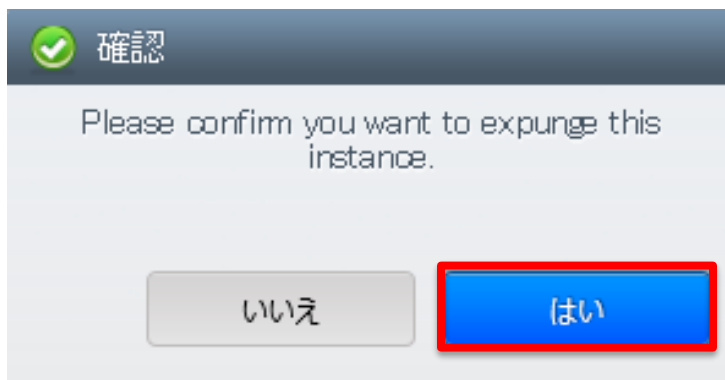
16. 確認画面でOKをクリックすると、仮想サーバーが破棄されます。この時、即時削除は行わないでください。



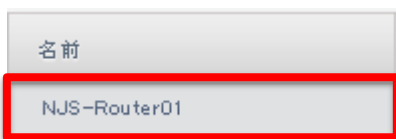
17. 「仮想サーバー」 → 「NJS-SSLVPN01」 → 「仮想サーバーの削除」をクリックします。



18. 確認画面で「はい」をクリックします。



19. 「ネットワーク」から「NJS-Router01」をクリックします。



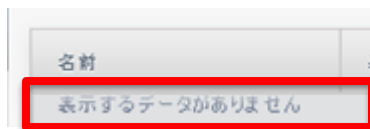
20. 「ネットワークの削除」をクリックします。



21. 確認画面で「はい」をクリックします。



22. ネットワーク、ストレージ、仮想サーバーの各項目で、何も存在しないことをご確認いただき、作業は完了です。



■ **本マニュアルおよび設定に関するお問い合わせ先**
日本情報システム株式会社



電話(平日 9:00~17:30)
04-2950-1110



Email(24 時間受付)
support-center@njs-net.co.jp

■ **料金・ご契約後の各種お手続きに関するお問い合わせ先**
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話(平日 9:00~19:00)
03-4233-1165



Email(24 時間受付)
cr-qa@gmocloud.com

■ **その他のお問い合わせ先**
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話(平日 9:00~19:00)
03-4233-1167



Email(24 時間受付)
jp_support@gmocloud.com